

1. Definities .....	2
2. Algemeen.....	2
3. Prijsoffertes.....	2
4. Betalingen.....	3
5. Opschorting .....	3
6. Aansprakelijkheid.....	3
7. Eigendomsrechten.....	4
8. Intellectuele Rechten .....	4
9. Vertrouwelijkheids-, Geheimhoudingsclausule en Privacyclausule .....	4
10. Overmacht .....	5
11. Looptijd en Beëindiging .....	5
12. Overige .....	5
13. Toepasselijk recht en forumkeuze.....	6
14. SPECIFIEKE REGELS VOOR BEPAALDE DIENSTEN.....	6
14.1. TRAINING.....	6
14.1.1. Melding van problemen: .....	6
14.1.2. Wat bij overmacht?.....	6
14.1.3. Werkuren .....	7
14.1.4. Aantal deelnemers.....	7
14.1.5. Trainingslocatie:.....	7
14.1.6. Bijkomende kosten .....	8
14.1.7. Taal.....	8
14.2. PREFAB WEBSHOP.....	8
14.2.1. Verboden handelingen .....	8
14.2.2. Diensten:.....	10
14.2.2.1. Domeinregistratie.....	10
14.2.2.2. Database-applicaties, hosting & e-mail .....	11
14.2.2.3. Licenties.....	11
14.2.2.4. Specifieke aansprakelijkheid .....	11
14.3. NO CURE NO PAY WEBSHOP .....	12
14.3.1. Meerwerken.....	12
14.3.2. Betalingsprocedure.....	13
14.3.3. Specifiek eigendomsvoorbehoud .....	13
14.3.4. Procedure .....	14
14.3.5. Berekening:.....	14
14.3.6. Login voor update en upgrade van de webshop .....	14

## Algemene voorwaarden

### 1. Definities

**1.1.** Met Algemene Voorwaarden wordt bedoeld huidige tekst die de (contractuele) relaties regelt tussen webSHOPtraining.com en haar klanten.

**1.2.** Met webSHOPtraining.com is de handelsnaam van Nico Habraken, Marcel Auburtinlaan 37 te 2600 Berchem - Antwerpen, met als ondernemingsnummer BE 699 273 196.

**1.3.** Met de klant wordt bedoeld degene die contact heeft met webSHOPtraining.com hetzij natuurlijke of rechtspersoon hetzij rechtstreeks hetzij via de website of e-mail of andere manieren van communicatie.

**1.4.** Met Offerte wordt bedoeld: elk voorstel naar de klant om diensten te leveren.

**1.5.** Met Overeenkomst wordt bedoeld: elke contractuele relatie tussen webSHOPtraining.com en de klant betreffende diensten die door webSHOPtraining.com worden geleverd.

### 2. Algemeen

**2.1.** Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contacten inclusief onderhandelingen, voorstellen, offertes, overeenkomsten tussen webSHOPtraining.com en de klant.

**2.2.** De Algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing tenzij beide partijen hieromtrent overeenkomen. In geval van tegenstrijdigheid tussen beide algemene voorwaarden, hebben de voorwaarden van webSHOPtraining.com prioriteit.

**2.3.** webSHOPtraining.com heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing 1 maand na de kennisgeving of een latere datum wanneer deze wordt weerhouden in de kennisgeving. Indien de klant niet akkoord is met een fundamentele wijziging, is hij gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum dat de nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

### **3. Prijsoffertes**

- 3.1.** Behoudens andersluidend schriftelijk beding, zullen de offertes van webSHOPtraining.com geldig zijn gedurende 30 dagen te tellen vanaf de offertedatum. De offertes van webSHOPtraining.com zijn steeds vrijblijvend.
- 3.2.** Het is webSHOPtraining.com toegelaten onderhandelingen op elk ogenblik stop te zetten.
- 3.3.** De klant kan geen verdere onderhandelingen eisen eens zij zijn stopgezet door webSHOPtraining.com zelfs wanneer hij webSHOPtraining.com vergoed voor eender welke schade of kost.
- 3.4.** Overeenkomsten komen pas tot stand wanneer webSHOPtraining.com alle benodigde documenten ontvangt hetzij per post, fax of e-mail.
- 3.5.** Indien de klant een rechtspersoon is, zal hij officiële documenten dienen bij te brengen waaruit de rechtspersoonlijkheid blijkt. Dit bewijs mag niet ouder zijn dan zes maanden. Degene die de rechtspersoon verbindt, dient zijn bevoegdheid hiertoe te bewijzen.
- 3.6.** De leveringstermijnen zijn niet bindend tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 3.7.** De prijzen zijn slechts geldig van zodra de klant bij het indienen van zijn bestelling geen leveringdatum opgeeft die de drie maanden na zijn bestelling overschrijdt, eventuele wijzigingen inbegrepen. De prijzen zijn, exclusief 21% BTW en andere taksen en lasten.
- 3.8.** Bestelling zal webSHOPtraining.com slechts binden indien ze schriftelijk wordt bevestigd.

### **4. Betalingen**

- 4.1.** Alle facturen zijn betaalbaar binnen de termijn zoals voorzien op de factuur. Bij afwezigheid van betalingstermijnen op de factuur, zal de factuur betaalbaar zijn binnen de 14 dagen na factuurdatum.
- 4.2.** Bij gebreke aan betaling binnen deze termijn is er van rechtswege een verwijlinterest verschuldigd van 10 % per jaar en een forfaitaire schadevergoeding van 15 % van het factuurbedrag met een minimum van 75 €. Dit alles onder voorbehoud van webSHOPtraining.com om een bijkomende schadevergoeding te vragen van bewezen schade.
- 4.3.** Bij gebreke aan betaling kan de invordering overgedragen worden aan een derde. In dat geval is de klant tevens de hieraan verbonden kosten te betalen, bedrag dat minimaal 15 % bedraagt van het totaal verschuldigde bedrag.

### **5. Opschorting**

- 5.1.** Wanneer de klant zijn verplichtingen niet nakomt geeft dit, zonder voorafgaandelijk ingebrekestelling, het recht aan webSHOPtraining.com om haar verplichtingen op te schorten. Bij gebreke aan betaling kan webSHOPtraining.com de betaling eisen van het volledige bedrag dwz inclusief alle kosten en intresten.
- 5.2.** Hetzelfde geldt voor alle andere verplichtingen. In dat geval kan webSHOPtraining.com eisen dat deze allemaal zijn nagekomen vooraleer zelf terug haar prestatie te leveren.

### **6. Aansprakelijkheid**

- 6.1.** Aansprakelijkheid van webSHOPtraining.com ingevolge door haar geleverde diensten, kan pas beginnen lopen wanneer de klant webSHOPtraining.com hiertoe aangetekend in gebreke heeft gesteld. Zij geeft webSHOPtraining.com hiertoe de nodige tijd om het probleem op te lossen. Deze kennisgeving vermeldt een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van het probleem opdat webSHOPtraining.com accuraat kan reageren.
- 6.2.** webSHOPtraining.com kan enkel aangesproken worden voor directe schade en voor een bedrag dat niet hoger kan zijn dan de helft van de voorzien betaling voor de specifieke opdracht of overeenkomst. In elke geval zal deze vergoeding het bedrag van € 1000 niet overschrijden.
- 6.3.** Onder directe schade wordt verstaan:
- elke redelijke kost die de klant heeft moeten dragen om webSHOPtraining.com ertoe aan te zetten conform de overeenkomst te presteren, op voorwaarde dat de klant de overeenkomst niet beëindigd.
  - elke redelijke kost die nodig was om schade te stoppen en op voorwaarde dat de klant hiervan het bewijs levert, doch beperkt tot het bedrag zoals voorzien in dit artikel.
  - elke redelijke kost die nodig was om schade te vermijden en op voorwaarde dat de klant hiervan het bewijs levert doch beperkt tot het bedrag zoals voorzien in dit artikel.

- 6.4. webSHOPtraining.com is niet aansprakelijk voor indirecte schade, inclusief gevolgschade, gederfde winst en onderbreking van de dienst.
- 6.5. De klant zal webSHOPtraining.com vrijwaren voor alle aanspraken door cursisten of derden.
- 6.6. Absolute voorwaarde voor enige tussenkomst is dat de klant webSHOPtraining.com waarschuwt binnen de 7 dagen nadat enige schade zich voordoet.

## **7. Eigendomsrechten**

7.1. Alle goederen geleverd door webSHOPtraining.com blijven eigendom van webSHOPtraining.com. Tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat bij betaling het eigendomsrecht wordt overgedragen. Bij gevolg op het ogenblik dat alle bedragen zijn betaald voorzien in artikel 4.

## **8. Intellectuele Rechten**

- 8.1. Alle intellectuele rechten rusten bij webSHOPtraining.com. De klant verkrijgt enkel niet-overdraagbare intellectuele rechten tenzij overeengekomen en voor de termijn die wordt overeengekomen.
- 8.2. De klant onthoudt zich van extra kopies als lesmateriaal voor andere personen.
- 8.3. Het is webSHOPtraining.com toegestaan beschermende maatregelen te nemen. Het is de klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen.
- 8.4. Partijen kunnen overeenkomen dat intellectuele rechten worden overgedragen. Dit kan enkel bij schriftelijke overeenkomst en volledige betaling van alle verschuldigde sommen.
- 8.5. Indien voor deze overdracht een specifiek document nodig is, verbindt webSHOPtraining.com zich ertoe dit document te ondertekenen.
- 8.6. Elke geschreven cursus van Nico Habraken valt onder het auteursrechts. Facturatie van opleidingen van de geschreven cursussen gebeurt 50% als auteursrecht en 50% als training.

## **9. Vertrouwelijkheids-, Geheimhoudingsclausule en Privacy clausule**

- 9.1. Partijen behandelen alle informatie betreffende hun zaken en relaties als vertrouwelijk. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd wanneer één der partijen dit vermeldt. Dit geldt voor de overeenkomst en gedurende een termijn van 2 jaar nadien.
- 9.2. De klant laat webSHOPtraining.com toe persoonlijke informatie te verwerken noodzakelijk voor de levering van haar diensten. De gegevens zullen bewaard worden in overeenstemming met de toepasselijk wettelijke bepalingen.
- 9.3. De klant stemt ermee in dat zijn gegevens gebruikt worden als referentie en voor marktstudie evenals direct marketing doeleinden van webSHOPtraining.com.
- 9.4. De klant kan te allen tijde zijn persoonlijke gegevens in bezit van webSHOPtraining.com controleren.
- 9.5. webSHOPtraining.com zal alle nodige maatregelen nemen om de gegevens te beschermen tegen verlies of misbruik. Dit in overeenstemming met de mogelijkheden van de techniek en in verhouding met de kosten ervan.
- 9.6. Het bezoek en gebruik van de webSHOPtraining.com website en HelpDesk, evenals de bijhorende diensten vallen eveneens onder dit artikel. webSHOPtraining.com verzamelt en bewaart alle informatie die u ons verstrekt via de website, e-mail, telefoon, fax, sharing, ... Daarnaast registreert webSHOPtraining.com alle kwantitatieve informatie die haar toelaat u op een correcte wijze te factureren en dit in geval van betwisting te staven. Gebruik van internetdiensten op de gehuurde servers wordt "gelogd" om problemen en misbruiken te kunnen opsporen.
- 9.7. De houder van deze informatie is webSHOPtraining.com, Marcel Auburtinlaan 37 te 2600 Berchem-Antwerpen, België. webSHOPtraining.com behoudt zich het recht voor om onvolledig of onjuist verstrekte informatie te weigeren.

## **10. Overmacht**

- 10.1. Geen van beide partijen is verplicht zijn verbintenis na te komen in geval van overmacht. Hiermee wordt bedoeld: oorlog (of risico op), rebellie, staking, brand, waterschade, overstroming, elektriciteitspanne, aanpassingen en onderhoudswerkzaamheden aan het communicatienetwerk, kabelbreuk, onderbrekingen in communicatie, of welke diensten dan ook die door derden worden geleverd en waarvan webSHOPtraining.com afhankelijk is voor de levering van haar diensten.
- 10.2. Afwezigheid door ziekte van docent Nico Habraken of zijn gemandateerde is gerechtvaardigd mits doktersbewijs. Trainingen die niet door kunnen gaan door ziekte, geven de klant geen recht op schadevergoeding en dienen verplaatst te worden naar een andere datum binnen een redelijke termijn.
- 10.3. Wanneer een dergelijke situatie meer dan 60 dagen duurt, hebben de partijen het recht de overeenkomst te beëindigen. De klant is alleszins gehouden de vergoeding te betalen voor wat geen is gepresteerd of de lopende termijn.

## 11. Looptijd en Beëindiging

11.1. Behoudens de afgesproken termijnen kan de overeenkomst enkel worden beëindigd wanneer de ene partij de andere heeft in gebreke gesteld om aan tekortkomingen te verhelpen en de andere partij in gebreke blijft hieraan te verhelpen binnen een redelijke termijn.

11.2. webSHOPtraining.com kan de overeenkomst onmiddellijk beëindigen wanneer de klant in betalingsmoeilijkheden verkeerd, bij vereffing, bij uitstel van betaling of een procedure van gerechtelijk akkoord of onderneming in moeilijkheden is gestart. Deze opsomming is niet limitatief.

11.3. Alleszins zullen in dit geval de geleverde en lopende prestaties vergoed worden. Ook dienen alle gefactureerde prestaties worden betaald.

## 12. Overige

12.1. Wanneer één van de bepalingen als niet toepasselijk wordt weerhouden door een gerechtelijke instantie beïnvloedt dit niet de toepasbaarheid van de andere clausules van deze voorwaarden.

12.2. Overdracht: webSHOPtraining.com kan haar rechten die voortvloeien uit deze overeenkomst overdragen aan derden bij overdracht van een gedeelte of volledige overdracht van haar onderneming. De klant kan zijn rechten niet overdragen tenzij mits toestemming van webSHOPtraining.com.

12.3. De nummering van de clausules is indicatief. Partijen kunnen hieruit geen rechten putten.

12.4. Bepalingen blijven geldig en toepasbaar zelf na beëindiging van de overeenkomst wanneer dit de bedoeling is van de specifieke clausule.

12.5. Deze Algemene voorwaarden zijn terug te vinden op de website van webSHOPtraining.com onder de URL's: webSHOPtraining.com.

12.6. Partijen zijn akkoord te communiceren via e-mail en dat e-mails in rechte als bewijs kunnen worden aangewend.

12.7. Klachten: voor klachten dient een formulier ingevuld op de website onder de volgende URL: [www.Webshoptraining.com](http://www.Webshoptraining.com) of [www.WebwinkelTraining.com](http://www.WebwinkelTraining.com)

12.8. Afweringsclausule: De aangestelde van webSHOPtraining.com zijn uitsluitend in haar dienst of onderaanneming. Bijgevolg verbindt de klant zich ertoe geen beroep te doen op de persoonlijke diensten in eigen naam en voor eigen rekening van aangestelde van webSHOPtraining.com . Bovendien verbindt de klant zich ertoe geen aangestelde van webSHOPtraining.com af te werven of in dienst te nemen binnen de twaalf maanden na uitdiensttreding bij webSHOPtraining.com , noch hen ertoe aan te zetten om hun overeenkomst met webSHOPtraining.com te verbreken met het oog op indiensttreding bij de klant, en dit onder verbeurte van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan het bedrag van het laatste bruto jaarloon van de afgeworven aangestelde.

## 13. Toepasselijk recht en forumkeuze

13.1. Op deze overeenkomst is het Belgisch Recht van toepassing.

13.2. Enkel de rechtbank van het arrondissement Antwerpen zijn bevoegd.

## 14. SPECIFIEKE REGELS VOOR BEPAALDE DIENSTEN

### 14.1. TRAINING / helpdesk

#### 14.1.1. Melding van problemen:

Alle trainingen zijn afhankelijk van de beschikbaarheid van derden online partijen (o.a. hosting-, payment en andere service providers). Het is bijgevolg uitdrukkelijk overeengekomen dat de levertijden slechts van indicatieve aard zijn.

Ieder probleem moet door de koper gemeld worden via het online evaluatieformulier:

[www.webSHOPtraining.com/evaluatieformulier.html](http://www.webSHOPtraining.com/evaluatieformulier.html)

#### 14.1.2. Wat bij overmacht?

Schadevergoeding voor de koper. De syllabi van webSHOPtraining.com kenmerken zich door screenshots van software en/of online tools. De lay-out van deze software en/of online tools kunnen wijzigen ondergaan, buiten de wil van webSHOPtraining.com

webSHOPtraining.com stelt alles in het werk om hun syllabi actueel te houden. De koper en/of cursist (koper van de klant van webshoptraining.com) heeft echter geen recht op een schadevergoeding indien de lay-out niet overeenkomt met de lay-out. Indien de lay-out van de software en/of online wijzigt, heeft de klant recht op een digitale (PDF-formaat) update van de syllabus.

Online registraties en/of betalingen bij derden partijen geschieden door cursisten op eigen initiatief, risico en eigen verantwoordelijkheid. webSHOPtraining.com kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het (wijzigend) aanbod van derden partijen.

### **14.1.3. Werkuren**

De aanvang en einde van de trainingsduur is in overleg met de koper en heeft een minimumduur van 4 uren.

De aanvang is nooit vroeger dan 08u00'. Het einde is maximaal 22u30'.

Na 90' is er altijd een pauze voorzien van 15'.

### **14.1.4. Aantal deelnemers**

De prijs van een training is per cursist.

Indien een cursist één of meerdere geplande data niet kan deelnemen, mag hij vervangen worden, zolang het quota van 3 deelnemers niet overschreden zal worden EN hij behoort tot hetzelfde bedrijf (volgens RPRnr).

Indien er meer dan drie deelnemers zijn, is een PC-opleidingslokaal met projector/beamer en permanent internet connectie vereist. Indien de koper niet beschikt over een PC-opleidingslokaal met projector/beamer en permanent internet connectie, zal webSHOPtraining.com zorgen voor een geschikte lokatie in overleg met de koper en volgens de beschikbaarheid van de derden partij. De huur van de externe trainingslokatie is voor rekening van de koper.

### **14.1.5. Trainingslocatie:**

De training/opleidingslokatie is altijd bij de koper. Hieraan kan afgeweken worden na onderling vooraf schriftelijk overleg. De trainings/opleidingslokatie dient voorzien te zijn van een minimum 1 PC per gebruiker met werkende internetconnectie en 100% vrije installatierechten. De trainings/opleidingslokatie dient een rustige, verwarmde en rookvrije omgeving te zijn, gevrijwaard van storende geluiden (telefoons, productieprocessen, ...), niet-cursisten, noch huisdieren.

### **14.1.6. Bijkomende kosten**

Verplaatsingskosten: 0,5 EUR/km volgens Google Maps berekening (snelste route). Indien de trainingsduur langer is dan 4 uren, dient de koper de trainer te voorzien in een maaltijd & drank. Indien de trainingslokatie > 300 km (heen -en terugreis) is voor de trainer en opeenvolgende dagen telt, zal er een minimum surplus van 200 EUR/overnachting aangerekend worden voor verblijfskosten. Hotel -en verplaatsingskosten per trein, boot of vliegtuig worden ingebracht volgens aangeleverd ticket.

### **14.1.7. Taal**

De trainingen & syllabi zijn standaard in de Nederlandse taal. (Simultaan) vertalingen zijn optioneel & exclusief.

## **14.2. PREFAB WEBSHOP**

### **14.2.1. Verboden handelingen**

De klant zal zich ervan weerhouden de diensten te gebruiken of doen gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met deze gebruiksvoorwaarden of de algemene voorwaarden.

De klant mag geen processen of handelingen toepassen, waarvan hij redelijkerwijze kan vermoeden dat dit webSHOPtraining.com en/of klanten van webSHOPtraining.com hindert of het gebruik van diensten nadelig beïnvloedt. De klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor ieder gebruik van de geleverde diensten, onder meer de vertrouwelijkheid en het gebruik van zijn toegangsgegevens, e-mailadressen,...

Het leslokaal netwerk en de gehuurde infrastructuur mogen in geen enkel geval gebruikt worden voor het opslaan of verspreiden van illegale software. Het is ten strengste verboden om illegale software te verdelen via een bepaalde hosting dienst aangeboden door webSHOPtraining.com. Als webSHOPtraining.com dergelijke praktijken vaststelt, zal het overgaan tot een onmiddellijke stopzetting van de dienstverlening in kwestie. De bevoegde instanties zullen eveneens onmiddellijk op de hoogte worden gebracht. Het verspreiden, beschikbaar stellen en aanbieden van auteursrechtelijk beschermd materiaal zoals bijvoorbeeld videobeelden, muziek, teksten, beeldmateriaal, animaties, ... zonder voorafgaande toestemming van de auteur via de infrastructuur van webSHOPtraining.com, wordt eveneens beschouwd als een illegale activiteit waarbij de zelfde maatregelen worden genomen. Tijdens een opleiding is het verboden voor iedere cursist om bepaalde inhoud te (her)verspreiden. Dezelfde regeling geldt voor haatdragende, vulgaire, racistisch getinte, etnisch onverantwoorde, discriminerende of ander tot deze noemer behorend materiaal.

Bij vaststelling van inbreuk op deze richtlijn zal onmiddellijk overgegaan worden tot het blokkeren van de toegang van de klant tot deze gegevens en verwittiging van de bevoegde instanties.

Spamming - het verzenden van massa e-mail via een externe server of een e-mailadres dat beheerd wordt via een externe server - is ten strengste verboden tijd vanuit het leslokaal.

Klanten zijn eveneens zelf verantwoordelijk als massa e-mails worden verzonden via een externe server en/of die links bevatten naar inhoud die beschikbaar gesteld is via externe servers.

Bij vaststelling van activiteiten ingaand tegen deze regels zal de betrokken account onmiddellijk worden afgesloten met daaropvolgend gerechtelijke vervolging.

Algemeen verboden activiteiten hebben betrekking op misbruik van de aangeboden infrastructuur zowel ten nadele van webSHOPtraining.com als van derden. Het is bijgevolg ten strengste verboden om:

Gebruik te maken van externe servers in het leslokaal voor de verspreiding van software met als enig doel schade te berokkenen aan derden waaronder virussen, trojan horses, programmeercode met als doel gegevens te wissen of te beschadigen, hardware te beschadigen of vernietigen of meer in het algemeen de aangeboden diensten te beschadigen.

Gebruik te maken van IRC bots IRC en chat rooms in het leslokaal tenzij specifiek toegelaten door webSHOPtraining.com zelf.

Denial-of-service attacks te lanceren op externe servers of gebruik te maken van externe servers voor het lanceren van DoS attacks op andere servers via de infrastructuur in het leslokaal.

Software, scripts of andere inhoud aan te bieden die een dermate hoog verbruik van systeembronnen tot gevolg hebben, waaronder bijvoorbeeld CPU gebruik, geheugen gebruik, netwerkbronnen,... Bij dergelijke vaststelling zal de mogelijkheid aangeboden worden om hetzij te betalen voor bijkomende diensten op basis van de verbruikte diensten, hetzij het verbruik terug te dringen naar aanvaardbare normen of over te schakelen naar een andere hosting dienst. Indien niet ingegaan wordt op één van de aangeboden alternatieven, zal de betrokken hosting account afgesloten worden zonder verdere verwittiging. webSHOPtraining.com bepaalt zelf wat valt onder een aanvaardbaar gebruik van serverbronnen.

Het is verboden poortscans te lanceren vanuit het leslokaal op externe servers

Het is eveneens verboden om illegale diensten te gebruiken om e-mail adreslijsten aan te leggen met als doel het verzenden van massa e-mails.

De diensten te gebruiken om schade te berokkenen aan het imago en de reputatie van webSHOPtraining.com zijn niet toegestaan.

### **14.2.2. Diensten:**

Voor de hierna vermelde diensten garandeert webSHOPtraining.com een aanvaardbare beschikbaarheid met inachtneming van het feit dat de aangeboden diensten in een gedeelde omgeving worden verstrekt, waarbij

bepaalde handelingen van derden mogelijkwerwijs niet onder de controle van webSHOPtraining.com vallen. Daarbij treedt webSHOPtraining.com steeds op in naam van en voor rekening van haar klant zonder dienaangaande enige aansprakelijkheid te dragen.

#### **14.2.2.1. Domeinregistratie**

Op vraag van de klant worden één of meerdere domeinnamen van zijn keuze geregistreerd. De vrije keuze van de klant wordt beperkt door de algemene nationale en internationale regels & beschikbaarheid.

webSHOPtraining.com biedt geen enkele garantie dat het de gewenste domeinnaam zal kunnen registreren of hernieuwen, zelfs indien blijkt dat op het moment van de vraag van de klant de domeinnaam nog beschikbaar is.

Duur: Dergelijke overeenkomst wordt, tenzij anders en uitdrukkelijk schriftelijk vermeld, aangegaan voor een periode van 1 jaar. De termijn begint te lopen op de dag van de activering.

Opzegging van deze overeenkomst kan alleen bij aangetekend schrijven en dit ten laatste 2 maanden voor de vervaldatum. Bij laattijdige opzegging is het integrale bedrag voor het volgende jaar verschuldigd.

#### **14.2.2.2. Database-applicaties, hosting & e-mail**

Duur van de overeenkomst: dergelijke overeenkomst wordt, tenzij anders en uitdrukkelijk schriftelijk vermeld, aangegaan voor een periode van 1 jaar. De termijn begint te lopen op de dag van de activering.

Opzegging van deze overeenkomst kan alleen bij aangetekend schrijven en dit ten laatste 2 maanden voor de vervaldatum. Bij laattijdige opzegging is het integrale bedrag voor het volgende jaar verschuldigd.

Beschikbaarheid en beveiliging: webSHOPtraining.com garandeert een aanvaardbare beschikbaarheid met inachtneming van het feit dat deze diensten in een gedeelte omgeving verstrekt worden, waarbij de handelingen van derden in diezelfde omgeving niet onder de controle van webSHOPtraining.com vallen. De technische aanbieder die webSHOPtraining.com in zijn lessen voorstelt zullen naar best vermogen inspanningen leveren om deze diensten te beveiligen maar kan onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk worden gesteld voor een gebrek van welke aard ook in de 'hosting'. Risico en kosten vallen volledig ten laste van de klant.

webSHOPtraining.com geeft geen garanties over het spam-vrij of virus-vrij zijn van de e-mails, maar doet alles binnen haar mogelijkheden om deze zaken aan te pakken. De klant verklaart dat het maandelijks toegestane dataverkeer en het gebruik van de webserruimte niet hoger zal zijn dat wat werd vastgelegd in een overeenkomst met de externe hostingprovider. Bij overschrijding van deze quota staat de klant webSHOPtraining.com toe om maatregelen te nemen en/of de kosten voor overschrijding door te factureren.

#### **14.2.2.3. Licenties**

Rechten en verplichtingen verbonden aan licentieaanvragen voor software vallen ten laste van de klant. Ook aanmeldingen of registraties bij officiële overheidsinstanties behoren tot de exclusieve verantwoordelijkheid van de klant. De informatie die webSHOPtraining.com daar rond verstrekt, is ten indicatieve titel bedoeld.

#### **14.2.2.4. Specifieke aansprakelijkheid**

webSHOPtraining.com kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de onjuistheden of tekortkomingen in de gegevens zoals die vermeld staan op de door webSHOPtraining.com ontwikkelde websites. Dit geldt zowel voor informatie die door webSHOPtraining.com zelf op de site werd geplaatst, alsook voor informatie afkomstig van de gebruikers. Incorrecte gegevens of tekortkomingen op de site geven geen recht op een financiële compensatie. webSHOPtraining.com is niet verantwoordelijk t.a.v. gebruikers of derden voor mogelijk geleden directe, indirecte, incidentele schade, winstderving of voor eender welke schade veroorzaakt door haar nalatigheid of vergetelheid in het verschaffen, compileren, monteren, schrijven en interpreteren van informatie. webSHOPtraining.com

biedt de websites uitdrukkelijk aan “as is” (zoals ze online te raadplegen zijn). Voor de technische realisatie ervan wordt een beroep gedaan op de meest aangewezen technieken in functie van het project. webSHOPtraining.com kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het (tijdelijk) uitvallen of eventueel disfunctioneren van het systeem. webSHOPtraining.com is niet verantwoordelijk voor links naar sites die beheerd worden door derden. webSHOPtraining.com oefent geen enkele controle uit over de voorgenoemde websites en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud ervan. De opname van links naar deze websites betekent niet dat webSHOPtraining.com niet noodzakelijk een samenwerking tussen webSHOPtraining.com en de eigenaars van deze sites.

### **14.3. NO CURE NO PAY WEBSHOP**

Behoudens de algemene voorwaarden en de voorwaarden zoals vermeld onder ‘prefab webshop’, zijn volgende specifieke voorwaarden van toepassing.

#### **14.3.1. Meerwerken**

Indien met de klant een vaste prijs is overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van webSHOPtraining.com . Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van de opdrachtgever door webSHOPtraining.com worden geleverd (hierna “meerwerk” genoemd), zullen op basis van nacalculatie tegen de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk:

- \* Vertalingen;
- \* Aankoop video en/of foto’s met copyrights;
- \* Uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door de klant is goedgekeurd;
- \* Eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van de klant die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan webSHOPtraining.com kenbaar zijn gemaakt;
- \* Gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door webSHOPtraining.com in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop webSHOPtraining.com weinig of geen invloed kan uitoefenen;
- \* Tekortschietende medewerking van de klant bij de uitvoering van de overeenkomst.

Afhankelijk van de impact van de gevraagde wijzigingen kan dit leiden tot een herziening van de overeenkomst.

#### **14.3.2. Betalingsprocedure**

Na ontvangst van uw bestelling, dient de koper zich online te registreren bij een bepaalde webshop provider m.b.v. een actuele en geldige creditcard of andere betaalmethode Dit voorschot kan onder geen enkel beding worden teruggevorderd worden van webSHOPtraining.com .

#### **14.3.3. Specifiek eigendomsvoorbehoud**

i. webSHOPtraining.com heeft recht op een commissie indien goederen en/of diensten worden verkocht via een webshop die door Nico Habraken is ontwikkeld.

ii. Alle ONLINE VERKOOPSgerelateerde risico’s zijn ten laste webSHOPtraining.com

. De betaalde voorschotten blijven webSHOPtraining.com verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop. De klant verbindt er zich toe om deze verkoopsvoorwaarden te tonen aan ieder openbaar ambtenaar die op de nog niet volledig betaalde producten en diensten ten voordele van derden beslag zou komen leggen. De broncode blijft – behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk andersluidend beding – eigendom van webSHOPtraining.com .



iii. Reeds geleverde diensten kunnen op ieder moment van de koper worden opgeschort bij gewoon schrijven. Reeds geleverde diensten (reeds gepubliceerde website, applicatie,...) kunnen zonder verwittiging worden verwijderd. De klant draagt de hiermee gepaard gaande kosten.

#### **14.3.4. Procedure**

iv. webSHOPtraining.com ontvangt via een webformulier online bestellingen/reservaties voor de klant. Hij stuurt deze informatie direct en automatisch door naar een specifiek e-mail adres, door de klant aangegeven.

v. Op basis van het aantal bestellingen, zal webSHOPtraining.com de klant hiervoor maandelijks een vooraf afgesproken commissie aanrekenen.

vi. webSHOPtraining.com staat NIET in voor de verdere opvolging, telefonische/e-mail assistentie, commerciële dienstverlening, marketing van de klant zijn webshop

vii. Geannuleerde bestellingen worden alleen in mindering gebracht indien de koper hiervan een schriftelijk terugbetalingsbewijs of creditnota kan leveren aan webSHOPtraining.com en dit binnen de 30 dagen na afhandeling.

viii. De klant zal elke info-aanvraag of bestelling/reservatie naar zijn (potentiële) klant binnen de 3 werkdagen via e-mail opvolgen. webSHOPtraining.com heeft het recht om onregelmatige controles uit te voeren bij de (potentiële) klant van de klant. Bij niet-tijdige opvolging of niet-opvolging heeft webSHOPtraining.com het recht om een forfaitaire schadevergoeding te eisen die contractueel is bepaald.

#### **14.3.5. Berekening:**

De klant dient voor het aangaan van het No cure, No pay contract een rendabele kosten (betalingsfee, marges, commissie, leveringskost, verzekering, taksen en andere business noodzakelijke kosten-baten analyse op lange termijn) op voorhand voor te leggen aan webSHOPtraining.com.

#### **14.3.6. Login voor update en upgrade van de webshop**

De koper creëert een login & wachtwoord bij een webshop provider zodat hij de juridische eigenaar zal worden van de webshop. Na registratie draagt de koper via e-mail zijn login & wachtwoord over aan webSHOPtraining.com voor het verdere assistentie. webSHOPtraining.com heeft het recht dit wachtwoord te wijzigen zolang de contractuele verplichtingen van toepassing zijn.

Bij betwistingen zijn de rechtbanken van Antwerpen van toepassing.